

**Esztergom Város Önkormányzatának
41/2008.(V.29.) ö.r. rendelete
a távhőszolgáltatás legmagasabb
hatósági áráról és az áralkalmazás
feltételeiről**

(Egységes szerkezetben az 54/2008.(VIII.15.)*,
2/2009.(I.29.)** 23/2012. (VI.20.) ***módosító
rendelettel)

Esztergom Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 16. § (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 6. § (2) és a 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, valamint a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tszt. vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz.) végrehajtására a következő rendeletet alkotja.

**I.
A távhőszolgáltatásra vonatkozó
szabályok**

1. §

E rendelet alkalmazásában:

a) Fűtési célú távhőszolgáltatás: a felhasználó részére szolgáltatott távhő hőközpontban történő átalakításával - az épület alkotó részét képező felhasználói vezetékhalózat útján – a Tszt. 3. § f) pontjában meghatározott épületrésznek jogszabályban, valamint a távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő fűtése.

b) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás: a távhőszolgáltató nevéen nyilvántartott vízmérőn mért, a hőközpontban felmelegített, a jogszabályban, valamint a távhőszolgáltatási közüze-

mi szerződésben vagy egyéb szerződésben foglaltaknak megfelelő hőmérsékletű víz hőszolgáltatása.

c) Szerződő felek:ca) távhőszolgáltató, cba) Hőközponti mérés esetén: a lakossági felhasználó, az egyéb felhasználó, illetőleg a felhasználói közösség megbízottja, cbb) Egyedi mérés esetén: a lakás, helyiség tulajdonosa, bérlője vagy használója, d) Felhasználók: akiknek érdekében a szerződő felek a távhőszolgáltatásra közüzemi szerződést kötöttek, e) Felhasználói típusok: lakossági felhasználó és egyéb felhasználó.

2. §

Hatályát veszette. ***

3. §

(1) A távhőszolgáltatásban új vagy többlet- teljesítmény- igényvel jelentkező felhasználási hely (Tszt. 3. § (1) bekezdése) tulajdonosa a távhőszolgáltató részére csatlakozási díjat fizet a felhasználási hely csatlakozás igényétől függően. A csatlakozási díj mértéke 1 kW teljesítményigényre a távhőszolgáltatás 1 kW-ra számított éves alapidíjának a fele.

(2) 1 MW-nál nagyobb teljesítményigény esetén a csatlakozási díjon felül a távhőszolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti igénylőtől annak a fejlesztési költségnek a teljesítményigénnyel és távhőigénnyel arányos részét is, amelyet a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.

(3) A szolgáltató az egyéb felhasználóval kötött szerződésben a felhasználói igény szerint fenntartott, de igénybe nem vett teljesítőképességért – az arra jutó fenntartási költségeket magában foglaló – távhőszolgáltatási különdíjat számíthat fel, amely az alapidíj fele.

4. §

(1) A csatlakozási díj magában foglalja a hőközpontban elhelyezendő, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő felszerelésének a költségét is, nem tartalmazza azonban az egyedi mérésre szolgáló hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségeit.

(2) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a fizetendő csatlakozási díj összegére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie. A szerződésben meg kell határozni a csatlakozási díj fizetésének és a távhőszolgáltatói rendszer létesítése, bővítése, átalakítása (a továbbiakban együtt: fejlesztés) befejezésének határidejét.

(3) Új felhasználó csatlakozása esetén felhasználói hőközpontot kell létesíteni a mérés helyétől függetlenül.

(4) A szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén az ellátott épületben a hőmennyiségmérő vagy költségmegosztó mérőműszerek helyét és üzemeltetésének lehetőségét a felhasználási hely tulajdonosa köteles díjmentesen biztosítani.

(5) A Tszt. 48. § (2) bekezdésében szabályozott kötelezettség a távhőszolgáltatót a kezelésében lévő szolgáltatói hőközpontból való távhőellátás esetén terheli. A hőmennyiség felhasználónkénti szabályozásának és mérésének feltételeit a távhőszolgáltató 2010. június 30-áig a saját költségén – ide nem értve a nem szolgáltatói tulajdonú felhasználói berendezések ehhez szükséges átalakításának költségeit – köteles megvalósítani.

5. §

(1) Amennyiben a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználási hely tulajdonosa:

a) az épülettulajdonos, akkor az igényt az épületen belüli valamennyi épületrészre (lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség) bejelentheti,

b) az épületrész tulajdonosa, bérlője, használója, az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában kell, hogy bejelentse, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés létesítését, bővítését, átalakítását vállalja. Ha a felhasználói berendezések közül a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyon része, az annak bővítésével, átalakításával összefüggő költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.

(2) Ha a 3. § (1) bekezdése szerinti igénybejelentő az épülettulajdonos, akkor a csatlakozási díjat – kérelmére – a távhőszolgáltató köteles az épületrészek tulajdonosai, bérlői, használói között megosztani. Ebben az esetben a 3.§ (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően a csatlakozási díjat a távhőszolgáltató csak az épületrész tulajdonosaitól, bérlőitől és használóitól kérheti.

(3) A szolgáltató a fejlesztési munkákat a csatlakozási díj teljes összegének a megfizetése után köteles megkezdeni.

(4) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.

6. §

(1) A távhőszolgáltató a Tszt. 40. § szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhővételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

(2) A szolgáltató a szünetelés időpontjáról és annak várható időtartamáról az azonnali

beavatkozást igénylő eseteknél azonnal, egyéb esetben a szünetelést legalább 2 nappal megelőzően köteles a felhasználót értesíteni.

(3) A terv szerinti karbantartási, felújítási munkát a tárgyév május 25. és augusztus 31. közötti időszakban kell elvégezni. A munkák megkezdésének és befejezésének várható időpontjáról a szolgáltató a felhasználót legalább 14 nappal korábban értesíteni köteles.

(4) Ha a távhőszolgáltatás szüneteltetésére a szolgáltatónak felróható magatartása miatt kerül sor, a felhasználót díjvisszafizetés, illetve a szolgáltatás szüneteltetésével összefüggő kár megtérítése illeti meg.

7. §

(1) A Kormány döntése alapján, országos tüzelőanyag hiány miatt, illetőleg környezetvédelmi okokból az önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatás korlátozását a korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el. A korlátozás elrendeléséről, a korlátozás fokozatáról és a bevezetés időpontjáról, valamint várható tartamáról a felhasználókat a szolgáltató értesíti.

(2) A korlátozás nem terjedhet ki:

- a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvő beteg intézmények, szakrendelők);
- b) gyermek intézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények).

(3) A korlátozás elrendelése két fázisban, a fázison belül több fokozatban történhet. A korlátozás fázisai:

I. fázis:

- a) 1. fokozat: a felhasználók felkérése a távhőfelhasználás önkéntes csökkentésére a hírközlő eszközök segítségével (helyi rádió, televízió, helyi újság)

b) 2. fokozat: a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10%-os csökkentése;

c) 3. fokozat: a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és a nem lakossági felhasználóknál.

II. fázis:

a) 1. fokozat: az alternatív hőforrással rendelkező nem lakossági felhasználók fogyasztásának 100%-os csökkentése;

b) 2. fokozat: az alternatív hőforrással nem rendelkező nem lakossági felhasználó közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 60%-os csökkentése (temperálás);

c) 3. fokozat: a lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 50%-os csökkentése (temperálás);

d) 4. fokozat: teljes felhasználói korlátozás a (2) bekezdésben meghatározott kivételekkel.

(4) A korlátozás alapjául szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást azonnal köteles feloldani. A feloldásról a polgármestert és a felhasználókat haladéktalanul tájékoztatni kell.

(5) Az (1) bekezdés szerinti korlátozásból származó károkért a távhőszolgáltatót - elvárható magatartása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

II.

A Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat részletszabályai

8. §

A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő szolgáltatói hőközpont fenntartása és üzemeltetése, más megállapodás hiányában, a hőközpont tulajdonosának feladata.

9. §

(1) Az előzetes tájékoztatást kérő érdekeltnek a kérelemben arra is ki kell térnie, hogy a távhőszolgáltatási fajták közül melyikre tart igényt.

(2) A távhőszolgáltató a tulajdonát nem képező eszközök tulajdonosaival (megbízottjával) külön szerződésben rögzíti azt, hogy hogyan látják el az üzemeltetést, a karbantartást és a felújítást, továbbá a hőközpont üzemeltetésének keretében az épületben lévő lakások, közös használati helyiségek és nem lakáscélú egyéb helyiségek fűtését és melegvíz ellátását.

10. §

Ha az épületben lévő valamennyi épületrész használója egyedi mérés szerinti távhőszolgáltatásban részesül, az egyedi mérőn mért fűtési célú távhőszolgáltatás felhasználójaként az épületrész használóját, a felhasználói hőközpontban mért használati melegvíz-szolgáltatás felhasználójaként az épülettulajdonost vagy a felhasználói közösség megbízottját kell az igénybejelentői kezdeményezésben feltüntetni.

11. §

(1) A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésre vonatkozó igénybejelentői kezdeményezésben meg kell nevezni a TKSz. 2. pontjában foglaltak szerinti felhasználók által vételezni kívánt távhőszolgáltatási fajtákat is.

(2) Az igénybejelentőnek meg kell nevezni a felhasználói vagyონrészt képező felhasználói hőközpont üzemeltetőjét, fenntartóját.

(3) Ha a felhasználói hőközpont nem a távhőszolgáltatói vagyón része és az igénybejelentő igényt tart a fűtési célú távhőszolgáltatásra, valamint a használati melegvíz szolgáltatásra, akkor a kezdeményezésben utalni kell a Tszt. 56. § szerint

kötendő – egyéb jogviszonyt létesítő – külön szerződésre, ha attól az előzetes tájékoztatás alapján a távhőszolgáltató nem zárkózott el.

12. §

(1) Az egyéb felhasználói hőközpont, hőfogadó állomás üzembehelyezési eljárásában való közreműködéséért a távhőszolgáltató szakértői díjat számíthat fel.

(2) Ha a felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomás üzembehelyezési és az azokat magába foglaló épület használatba vételi eljárásához a távhőszolgáltatót nem hívták meg, és a felhasználói vezetékhalózat nem felel meg a vonatkozó műszaki előírásoknak és a kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak, akkor a felhasználói berendezés bekapcsolás előtti felülvizsgálataért a távhőszolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott díjat kérheti.

(3) Ha a felhasználói berendezés bekapcsolása előtti vizsgálata során megállapítható volt a megfelelés, az újabb felülvizsgálatért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

13. §

A távhőszolgáltatási közüzemi szerződésnek – a TKSz 9. §-ban foglaltakon kívül - tartalmaznia kell a felhasználói hőközpont tulajdonosának vagy üzemeltetőjének a nevét, címét, és annak a személynek nevét és címét is, akivel a távhőszolgáltató az üzemvitellel és a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, az épületrészek átlaghőmérsékletével összefüggően a kapcsolatot tarthatja.

14. §

Az egyedi közüzemi szerződés legkevesebb hat hónapos felmondási idővel mondható fel.

III.

A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony szabályai

15. §

(1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatására általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

a) Amennyiben a lakossági felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést a kézhezvételtől számított 30 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződés az igénybevétel megkezdésétől létrejön. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait, valamint a távhőszolgáltató üzletszabályzatának részét képező általános közüzemi szerződést – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.

b) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles (Tsz. 37. § (2) bekezdés).

(2) A távhőszolgáltató köteles a csatlakozási ponton távhővel a felhasználó rendelkezésére állni. A szolgáltató a (3) bekezdésben meghatározott szolgáltatásra akkor kötelezett, ha azt a felhasználói vezetékhálózat állapota, illetőleg az épület adottságai lehetővé teszik. A távhőszolgáltató a hatályos jogszabályok betartásával a vállalt távhőszolgáltatást köteles teljeskörűen ellátni és a szakszerű üzembiztos szolgáltatás feltételeit saját költségén biztosítani.

(3) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési szolgáltatást az tárgyév szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időben kell teljesíteni úgy, hogy az

emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 8 és 20 óra között az egyes helyiségek hőmérsékleti átlagában legalább 20 °C legyen.

(4) A szolgáltató a városi szintű fűtési szolgáltatást akkor köteles megkezdeni, ha a napi átlaghőmérséklet 10 °C alá csökken vagy három egymást követő napon át 12 °C alatt alakul. A városi szintű távfűtési szolgáltatást akkor szünteti meg, ha az átlaghőmérséklet egy napon át 14 °C vagy három napon át 12 °C felett alakul.

(5) A szolgáltató és a felhasználó külön megállapodással a (3) – (4) bekezdésében foglaltaktól eltérhetnek.

(6) Távhőellátás keretében a használati melegvizet úgy kell szolgáltatni, hogy annak hőmérséklete a felhasználói vezetékhálózat alkalmassága esetén a felhasználónál lévő melegvízelzáró szerelvényeknél legalább + 40 °C legyen.

(7) Ha a szolgáltató kötelezettségének 48 órát meghaladóan nem tud eleget tenni, erről a felhasználót előzetesen értesíteni köteles.

(8) A szolgáltató köteles a felhasználó hibabejelentését a fűtési idény alatt a bejelentéstől számított 24 órán belül kivizsgálni. A hiba kijavításáról a szolgáltató a felhasználót tájékoztatni köteles.

16. §

A felhasználó köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a távhő vételezését, valamint a felhasználói berendezések állapotát a helyszínen ellenőrizhesse.

17. §

(1) Ha a távhőszolgáltatási díjat a tulajdosok külön-külön fizetik, a felhasználó személyében bekövetkező változást a szolgáltatónál az esemény bekövetkezésétől

számított 8 napon belül a régi felhasználónak és az új felhasználónak is írásban be kell jelentenie.

(2) A távhőszolgáltatási díjat a változás napjáig a régi felhasználó, azt követően az új felhasználó fizeti meg. A bejelentési határidő elmulasztása esetén a számlázás módosítása csak a bejelentést követő hónap első napjától kérhető.

(3) Az elszámolásnál jelentkező különbözetet a szolgáltató az elszámolás időpontjában hozzá bejelentett felhasználóval számolja el, annak megfizetése őt terheli, illetőleg a díjvisszatérítésre ő jogosult.

(4) A felhasználónak az alapdíjat akkor is egész évre vonatkozóan kell megfizetnie, ha a szolgáltatás szüneteltetését vagy megszüntetését év közben kéri.

IV.

A távhőszolgáltatás ár- és díjrendszere

18. §

Hatályát veszette. ***

19. §

(1) A szolgáltatott távhő elszámolása hőmennyiségmérés szerint történik.

A hőmennyiség mérhető:

- a) a szolgáltatói, illetve felhasználói hőközpontban elhelyezett hőmennyiségmérővel, vagy
- b) egyedi méréssel.

(2) A használati melegvíz előállításához szükséges hideg vizet felhasználói hőközpont esetén a felhasználó vagy a távhőszolgáltató, szolgáltatói hőközpont esetén kizárólag a távhőszolgáltató bocsátja rendelkezésre. A vízszolgáltatásra a felek közötti szerződés, ennek hiányában az üzletszabályzat az irányadó.

20. §

A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg a díjfizető alapdíjat és hődíjat (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási díj) köteles fizetni. A lakossági célú távhőszolgáltatásért az e rendelet melléklete szerinti távhőszolgáltatási díjat kell fizetni.

21. §

(1) Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználó a vele kötött szerződésben meghatározottak szerint - a tulajdonosok ettől eltérő megállapodásának hiányában - „lakossági felhasználó” esetében a fűtött lm^3 , egyéb felhasználó esetén a legnagyobb hőtéljesítmény alapján köteles fizetni.

(2) Amennyiben a távhőszolgáltatás szolgáltatói hőközpontból történik és a lakossági felhasználó a szolgáltatást

- a) csak fűtési célra veszi igénybe fűtési alapdíjat,
- b) csak használati melegvíz szolgáltatást vesz igénybe használati melegvíz díjat,
- c) fűtési célra és használati melegvíz szolgáltatásra is igénybe veszi, együttes alapdíjat fizet.

(3) Épületen (épületrészen) belül együttes alapdíjat csak azokra a tulajdonjogilag elkülönülő helyiségcsoportokra lehet alkalmazni, ahol kiépített melegvíz fogyasztási helyek vannak.

(4) A hődíj a fűtési és melegvízszolgáltatás díjának azt a részét tartalmazza, amelyet a mért távhőmennyiség után kell megfizetni.

(5) Hatályát veszette. ***

(6) Hatályát veszette. ***

(7) Hatályát veszette. ***

22. §

(1) A lakossági és egyéb felhasználóknak az alapdíjat havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, a számlában feltüntetett határidőre.

(2) Lakossági felhasználónak a hődíjat a fűtési idény hónapjaiban (október 15-től április 15-ig) havi díjelőlegként kell megfizetni, a számlában feltüntetett határidőre.

(3) Az előleg alapja a távfűtés esetén az előző egész évre vonatkozó tényleges fűtési hőfelhasználásból számítással meghatározott fajlagos szorzószám. ($\text{GJ}/\text{lm}^3/\text{év}$).

(4) Az előleg alapja használati melegvíz-szolgáltatás esetén, amennyiben a lakás valamennyi melegvízelzáró szerelvényét megelőző vezetékszakszon hitelesített mellékmérőt szereltettek fel, a vízmérőn mért melegvíz mennyiség. A díjelőlegként figyelembe vehető vízmennyiség az előző évben felhasznált mennyiség 1/12 része. A díjelőleg alapja az előző évre vonatkozó tényleges melegvíz hő-felhasználásából számítással meghatározott fajlagos szorzószám (GJ/m^3).

(5) A hődíj elszámolására évente két alkalommal, az április 30-ai, illetőleg a december 31-ei mérőóra-állás szerint kerül sor. A hődíj-különbözetet - a felhasználók egymással történő megállapodásának hiányában - az épület, a lakás és az egyéb helyiség fűtött lm^3 -re alapján kell számítani.

(6) Épületenkénti hőmennyiségmérés megvalósítása után a hődíjat a közüzemi szerződés szerinti lakossági felhasználó ellátását szolgáló hőközpontban (hőfogadó állomáson) felszerelt, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hitelesített hőmennyiségmérővel mért hőmennyiség alapján a tárgyhót követően kell megfizetni.

(7) A felhasználói közösség tagjai a fűtési hődíjat az épület tényleges fogyasztása alapján fűtési légtérfogatuk arányában ha-

vonta fizetik. A hődíj a tárgyhót követő hónap első napján esedékes, annak kamatmentes fizetési határideje a számlán feltüntetett nap.

(8) Azok a felhasználók (díjfizetők) akik esetében az épületrészek közötti szétosztás nem légtérfogat, hanem költségosztók, vagy más megállapodás alapján történik, az előző pont szerint számlázott hődíjat előlegként fizetik meg.

(9) Költségosztó alkalmazása esetében, az épület fűtési hőfelhasználásának a megadott arányok szerinti elszámolása évente egyszer, a fűtési idényt követően kerül sor. A negatív hődíjkülönbözetet a távhőszolgáltató az elszámolást követően kibocsájtott számlában írja jóvá.

(10) A költségosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata. A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről – az eredményszámítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére átadni.

(11) Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató – erre vonatkozó megállapodás esetén – külön díjazás ellenében átvállalhatja.

(12) A költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén, vagy amennyiben a költségmegosztókról leolvasott adatok műszaki szempontból értékelhetetlenek, úgy a távhőszolgáltató köteles az eredményszámítást tartalmazó kimutatást visszaküldeni a felhasználó képviselőjének. A távhőszolgáltató a visszaküldéssel egyidejűleg felhívja a felhasználó/díjfizetők figyelmét az általa észlelt, felosztással kapcsolatos hibákra. Amennyiben felhasználó a visszaküldött elszámoláson 30 napon belül nem változtat, a távhőszolgáltató jogosult a felhasználási helyen mért hőmennyi-

ség az egyes épületrészek fűtött légtér arányában szétosztott és már korábban elszámolt mennyiségeit véglegesnek tekinteni.

(13) A díjfizetési kötelezettség a felhasználási hely /épület/ tulajdonostársait, illetve a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. A felhasználó az egyes díjfizetők továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

(14) Az egyéb felhasználó a ténylegesen mért fogyasztás alapján fizeti a hődíjat, a szolgáltatóval kötött szerződés szerint.

(15) A (4) bekezdés szerint felhasznált melegvíz mennyiséget és hődíját négyhavonta kell elszámolni. Az ehhez szükséges a felhasznált vízmennyiségre vonatkozó számlázási adatot a felhasználó bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.

(16) A távhőszolgáltató jogosult a használati melegvíz előállításához felhasznált ivóvíz és csatorna használati díjat a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz és csatorna használati egységáron számlázni és a felhasználótól beszedni.

23. §

(1) A használati melegvíz-szolgáltatás díját a lakossági felhasználók, díjfizetők a tényleges fogyasztás szerint a felhasználók tulajdonában lévő, a lakás valamennyi melegvíz elzáró szerelvényét megelőző vezetékszakazon beépített hitelesített egyedi mellékvízmérők állásai alapján fizetik

(2) A tényleges fogyasztás megállapítására a felhasznált vízmennyiségről a szolgáltató négyhavonta elszámolást készít. A elszámoláshoz szükséges mérőállásokról négyhavonta a díjfizető a felhasználói közösség képviselőjéhez eljuttatott mérőnyílvántartó lapon adatot szolgáltat a

távhőszolgáltatónak. Az adatok valóságát aláírásával igazolja.

(3) A két leolvasás közötti időszakban a lakossági felhasználók, díjfizetők havi díjelőleget fizetnek, amelynek alapja az előző elszámoláskor mért ténylegesen felhasznált melegvíz mennyiség $\frac{1}{4}$ része. Az első időszak havi díjrészlete az előző évi felhasználás $\frac{1}{12}$ része.

(4) A használati melegvíz készítésére felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz mennyiség és az adott hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

(5) Az 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség a június 1. és augusztus 31. közötti időszakban a hőközpontban hitelesen mért hő- és használati melegvíz felhasználás mennyiségeinek hányadosa (GJ/v^3). Ezt a fajlagos hőmennyiséget a távhőszolgáltató évente szeptember 30-áig köteles hőközpontonként felülvizsgálni és újra megállapítani. Ennek eredményéről a távhőszolgáltató a felhasználó képviselőjét az minden év október 31-éig írásban köteles tájékoztatni. Az újonnan megállapított fajlagos hőmennyiséget a szeptember havi hőfelhasználás elszámolásától kezdődően kell alkalmazni

(6) A lakossági felhasználó, díjfizető használati melegvíz elszámolására évente három alkalommal kerül sor, a leolvasott mérőóra állás alapján. A különbözetet a leolvasást követő hónap számlája tartalmazza, annak fizetési, illetőleg a túlfizetés visszatérítési határideje a számlán feltüntetett nap.

(7) Az elszámoló számla alapját képező időszakban történt árváltozás esetén a távhőszolgáltató a melegvíz fogyasztást és

annak díját a számlán megosztja. Ennek alapja a hőközpontban leolvasott, az árváltozás időpontjának megfelelő hidegvíz-mérőállás. Szolgáltató a ténylegesen felhasznált melegvíz mennyiségét és annak hődíját az árváltozás időpontjában leolvasott mérőállást figyelembe véve arányosítja.

(8) A díjelőleg a tárgyhoz első napján esedékes, annak kamatmentes fizetési határideje a számlán feltüntetett nap.

(9) A közüzemi szerződésről, annak a díjszétosztás módjára, arányaira vonatkozó rendelkezéseiről és ezek változásáról a felhasználó képviselője köteles a díjfizetőket tájékoztatni. A díjfizető kérésére a távhőszolgáltató ügyfélszolgálat köteles a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról a díjfizetőnek tájékoztatást adni.

24. §

(1) A felhasználói közösség megbízza a Tszt. 44. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint a szolgáltató tudomására hozza a díjat fizetők személyét, valamint azt a megállapodást, amely az épületrészenkénti megosztást tartalmazza.

(2) Az (1) bekezdés esetén a felhasználó képviselője kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását, a távhőszolgáltató a módosított (új) arányok szerinti szétosztást a következő fűtési idény kezdetétől teljesíti

25. §

(1) Amennyiben a fűtés vagy melegvíz-szolgáltatás – a szolgáltató hibájából – egymást követő, legalább két napon át szünetel, a felhasználókat a kiesett időszakra eső, arányos alapidj és különdíj visszatérít-

tés illeti meg. Szünetelésnek tekintendő az is, ha valamely fűtött helyiség, vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete a távhőszolgáltató hibájából az előírtnál, vagy a szerződésben foglaltaknál legalább 5 °C -kal kisebb.

(2) Amennyiben az egyéb felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt egy-egy napon folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény-többlet után pótdíjat fizetnie, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte. A pótdíj mértéke a felhasználó éves alapidjának 1/6 része.

26. §

(1) A 16. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szolgáltatás mérése hőközpontban történik, és a távhőszolgáltatási díjat a szolgáltató részére a felhasználóknak közvetlenül kell megfizetni – a szolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást nyújthat.

(2) A szolgáltató tájékoztatja a felhasználót/díjfizetőt a hátralék fennállásáról, az adós személyekről, valamint a tartozás jogi és egyéb következményeiről.

27. §

Ez a rendelet 2008. június 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti Esztergom Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági áráról és az áralkalmazás feltételeiről szóló 11/2002.(V.28.) KT. számú rendelete, valamint az azt módosító 52/2003.(XI.27.), 6/2004.(III.18.), 3/2005.(II.15.), 32/2005.(IX.1.), 53/2005.(XII.15.), 60/2006.(XI.30.), 67/2006.(XII.21.), 32/2008.(IV.24.) rendeletek.

Esztergom, 2008. május 22.

Meggyes Tamás sk. Dr. Marosi György sk.
polgármester jegyző

Dr. Marosi György sk.
jegyző

A rendeletet 2008. május 29. napján kihirdettem.

* 54/2008.(VIII.12. módosító rendelet
**2/2009.(I.29.) módosító rendelet

(1. számú melléklet a 41/2008.(V.29.) esztergomi ör. rendelethez)**

Hatályát veszette. ***